

# WEA-Service-Hotline

# 0800 455 3000

Die Rufnummer für Reparatur und Havarie.

1. **Kostenfrei** aus dem Festnetz und Mobilnetz anrufen
2. Havariekatalog rückseitig



## Was zählt zur Havarie?

- Brände
- Rauchwarnmelder ausgelöst
- Rohrbrüche und Verstopfungen
- Komplettausfall der gesamten Heizungsanlage in der Heizperiode
- Heizkörper bzw. Heizkörperventil tropft
- Defekt an Aufzugsanlagen
- Komplettausfall des gesamten Steckdosenringes oder des Treppenhauslichtes
- Herd, Klingel-/Wechselsprechanlage oder Sicherungskasten defekt
- Defekt an Schrankenanlagen und automatischen Türen
- komplett zerstörte Haustür- bzw. Fensterscheiben
- Wassereintritt im Keller
- defekte Schlüssel bzw. Schlösser soweit durch Mieter unverschuldet
- zerschlagene und nicht schließbare Fenster oder Balkontüren

