

# Informationspflicht gem. Art. 13 DSGVO

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

### 1.1 Angaben zum Verantwortlichen i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

NEUWOBA Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG  
Demminer Straße 69  
17034 Neubrandenburg  
Telefon: 0395 4553 0  
E-Mail: neuwoba@neuwoba.de  
Internet: www.neuwoba.de

### 1.2 Angaben zum Vertreter des Verantwortlichen:

Herr René Gansewig (Vorstandssprecher)  
Demminer Straße 69  
17034 Neubrandenburg  
Telefon: 0395 4553 486  
E-Mail: r.gansewig@neuwoba.de

Herr Falk Offer (Vorstandsmitglied)  
Demminer Straße 69  
17034 Neubrandenburg  
Telefon: 0395 4553 480  
E-Mail: f.offer@neuwoba.de

### 1.3 Angaben zum Datenschutzbeauftragten:

Herr Thomas Robeck  
Telefon: 0395 4553 459  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@neuwoba.de

### 1.4 Zuständige Aufsichtsbehörde (Beschwerdestelle):

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Lennéstraße 1, Schloss Schwerin  
19053 Schwerin

## 2. Kategorien für personenbezogene Daten

Name/Geburtsname	Geburtsdatum
Adressdaten	Kontaktdaten
Nationalität	Bankverbindung
Angaben zum Arbeitsverhältnis	Angaben zum derzeitigen Mietverhältnis
Haustiere	Angaben zum Einkommen
Gerichtlich bestellte Betreuung	Genutzte Musikinstrumente
Bürgerschaft	Wohnberechtigungsschein
BG-Nummer	Eidesstattliche Versicherungen und laufende Insolvenzverfahren

## 3. Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

### **3.1 Einwilligung zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit Hilfe von Messengerdiensten gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Dazu gehören:

- Kommunikation zur Anbahnung eines Miet- oder Vertragsverhältnisses,
- Bearbeitung von Anfragen potenzieller Mieter und Mitglieder,
- Übermittlung und Anforderung erforderlicher Unterlagen (z.B. Formulare, Nachweise),
- Abstimmung und Vereinbarung von Besichtigungsterminen,
- Vorbereitung, Erstellung und Übersendung von Vertragsunterlagen,
- Durchführung und Verwaltung des bestehenden Vertragsverhältnisses.

### **3.2 Einwilligung zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder Abschluss und Durchführung eines Nutzungs-/Mietvertrages mit der NEUWOBA Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG.

Dazu gehören:

- Durchführung einer Interessentenverwaltung teilweise mithilfe unseres Auftragsverarbeiters,
- Vermietung und kaufmännische/technische Verwaltung von Wohnungen, Stellplätzen (z. B. PKW, Fahrräder) und Eigentumswohnungen (auch von Dritten),
- Vermietung von Zimmern,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigungen bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Sozialberatung unserer Mieter im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung teilweise mithilfe unseres Auftragsverarbeiters,
- Durchführung einer Vertragsdatenverwaltung unserer Kunden und Geschäftspartner.

### **3.3 Einwilligung im Rahmen der Interessenabwägung und zur Erfüllung der Verpflichtung zur Verbrauchsdateninformationen gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Dazu gehören:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Konzerns,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen soweit vorhanden),
- aus statistischen Gründen im Sinne des Erwägungsgrundes 162 der DSGVO,
- die regelmäßige Information über Ihre Verbrauchsdaten gemäß § 6a HeizkostenV.

#### **Hinweis:**

**Gemäß Art. 21 Abs. 4 i. V. m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an NEUWOBA Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG, Demminer Straße 69, 17034 Neubrandenburg.**

#### **4. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen**

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG-neu

#### **5. Datenübermittlung an Dritte**

An folgende Kategorien von Empfängern werden im Rahmen der Geschäftstätigkeit Daten übermittelt:

- Auftragsverarbeiter für:
  - den Betrieb einer Hotline zur Aufnahme und Koordinierung von Reparaturaufträgen,
  - den Betrieb von Kundenportalen für Interessenten,
  - die Ausführung von Instandsetzung-, Modernisierungs- und Wartungsarbeiten,
  - die Ausstattung und Ablesung der Messtechnik in den Wohnungen sowie für die Erstellung von Umlagenabrechnungen und Verbrauchsinformationen,
  - soziale Beratung,
- Auskunft zur Ermittlung von Bonitätsrisiken bei Neuvermietung, Übermittlung von Schuldnerdaten,
- an andere Eigentümer/Banken einer Wohnung/Gewerberaums, die der Konzern zur Verwaltung beauftragt haben,
- externe Handwerkerbetriebe/Gewerbetreibende zur Erhaltung der Mietsache,
- Versorger (z. B. Stadtwerke Neubrandenburg),
- Messdienste für die Ausstattung und Ablesung der Messtechnik in den Wohnungen sowie für die Erstellung von Umlagenabrechnungen und Verbrauchsinformationen,
- Versicherungs-Dienstleister im Rahmen z. B. einer Schadensregulierung,
- Wirtschaftsprüfer im Rahmen eines Jahresabschlusses,
- Wahrnehmung der gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen (z. B. Legionellen-Untersuchungen entsprechend der Trinkwasserverordnung),
- Anwaltskanzleien im Rahmen der rechtlichen Vertretung,
- Bürgen bei Vorlage einer Bürgschaft,
- Behörden und Ämter im Rahmen der Erfüllung des Vertrages bei Vorlage einer Einverständniserklärung bzw. bei Vorlage einer gesetzlichen Pflicht seitens der Neuwoba.

#### **6. Dauer der Speicherung**

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

##### **Mietinteressenten**

Ihre mit der Mieterselbstauskunft ermittelten Daten werden grundsätzlich zwölf Monate nach der letzten Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen.

##### **Nutzer bzw. Mieter einer genossenschaftlichen Wohnung u.a.**

Mit der Erstellung der letzten Umlagenabrechnung werden die Daten, wenn keine gegenseitigen Forderungen bestehen, 10 Jahre gespeichert, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Daten der Rechtsverfolgung dienen. Die Frist für die Speicherung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch (Erstellung der letzten Umlagenabrechnung) entstanden ist.

#### **7. Geplante Datenübertragung in Drittstaaten**

Derzeit findet keine Datenübertragung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

## **8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

## **9. Automatische Entscheidungsfindung, Durchführung eines Profilings**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.