

# Informationspflicht zum Formular "Lob und Kritik" gem. Art. 13 DSGVO

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

### 1.1 Angaben zum Verantwortlichen i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

NEUWOBA Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG  
Demminer Straße 69  
17034 Neubrandenburg  
Telefon: +49 395 4553-0  
Telefax: +49 395 4222-050  
E-Mail: neuwoba@neuwoba.de  
Internet: www.neuwoba.de

### 1.2 Angaben zum Vertreter des Verantwortlichen:

Herr René Gansewig (Vorstandssprecher)	Herr Falk Offer (Vorstandsmitglied)
Demminer Straße 69	Demminer Straße 69
17034 Neubrandenburg	17034 Neubrandenburg
Telefon: +49 395 4553-486	Telefon: +49 395 4553-480
Telefax: +49 395 4222-050	Telefax: +49 395 4553460
E-Mail: r.gansewig@neuwoba.de	E-Mail: f.offer@neuwoba.de

### 1.3 Angaben zum Datenschutzbeauftragten:

Herr Thomas Robeck  
Telefon: +49 395 4553-459  
Telefax: +49 395 4222-050  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@neuwoba.de

### 1.4 Zuständige Aufsichtsbehörde (Beschwerdestelle):

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Lennéstraße 1, Schloss Schwerin  
19053 Schwerin

## 2. Kategorien der personenbezogenen Daten

Name  
Kontaktdaten  
Informationen zum Anliegen

## 3. Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Im Rahmen des Formulars "Lob und Kritik" verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für den folgenden Zweck:

### 3.1 zur Bearbeitung Ihres Anliegens auf Grundlage Ihrer Einwilligung mit Übersendung des Formulars gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO

#### Hinweis:

Gemäß Art. 21 Abs. 4 i. V. m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an NEUWOBA Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG, Demminer Straße 69, 17034 Neubrandenburg.

## 4. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

### Sie haben die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG-neu

## 5. Datenübermittlung an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

## 6. Dauer der Speicherung

### Mieter/Mitglieder

Sind Sie Mieter und/oder Mitglied der Neuwoba wird das Formular "Lob und Kritik" in unserem ERP-System zu Ihrer Mieterakte/Mitgliederakte archiviert. Mit der Erstellung der letzten Umlagenabrechnung werden die Daten, wenn keine gegenseitigen Forderungen bestehen, drei Jahre gespeichert, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Daten der Rechtsverfolgung dienen. Die Frist für die Speicherung beginnt mit dem Abschluss des Jahres, in dem der Anspruch (Erstellung der letzten Umlagenabrechnung) entstanden ist.

### Dritte

Sind Sie kein Mieter und/oder Mitglied der Neuwoba erfolgt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nach Abschluss der Bearbeitung Ihres Anliegen.

## **7. Geplante Datenübertragung in Drittstaaten**

Derzeit findet keine Datenübertragung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

## **8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Bearbeitung von "Lob und Kritik" müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die zur Bearbeitung Ihres Anliegen erforderlich sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, Ihr Anliegen zu bearbeiten.

## **9. Automatische Entscheidungsfindung, Durchführung eines Profilings**

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.